



VI VANDRER MED DE SØFARENDE

STRATEGI FOR KIRKELIG BETJENING AF DE SØFARENDE
2025 – 2035

INDHOLD

INDLEDNING	3
VÆRDIER	4-5
VISION	6-7
PEJLEMÆRKER FOR SØMANDSPRÆSTERNES VIRKE	8-9
STRATEGISKE FOKUSOMRÅDER	10-11
KRITERIER FOR SØMANDS- KIRKERNES TILSTEDEVÆRELSE	12-13
MODEL FOR STRATEGISK TILGANG	14-15



Den Danske Kirke i Udlandet er per 1. marts 2025 til stede 24 steder i verden. Fem udlandskirker har en ekstra opgave med at betjene søfarende.

De fungerer som profilkirker og omtales traditionelt som sømandskirker og er placeret i Hamborg, Rotterdam, Algeciras, Hong Kong og Singapore.

Det betyder, at de får tildelt ekstra resurser til at løse denne opgave. Derudover er der én sømandsklub i Pelepas, der udelukkende betjener søfarende.

INDLEDNING

Den Danske Kirke i Udlandet har som en af sine kerneopgaver at betjene søfarende og bidrage til at styrke deres trivsel, når de er langt væk hjemmefra. Det gør vi på et folkekirkeligt grundlag.

I denne strategi udstikker vi kursen for sømandskirkerne med vores vision for opgaven og formidler de bærende værdier i sømandspræsternes* virke.

Med udgangspunkt i vision og værdier præsenteres fire centrale pejlemærker, som sømandspræsterne navigerer efter, når de møder de søfarende.

Vi præsenterer også de tre kriterier, der ligger til grund for, hvor vi er til stede som sømandskirke og de fem udvalgte fokusområder, vi vil indfri visionen igennem.

Endelig illustrerer vi den strategiske tilgang, vi som organisation går til opgaven med.

Strategien afspejler den fælles retning, som den Danske Kirke i Udlandet og betjeningen af de søfarende er rodfæstet i, så vi er til stede dér, hvor de søfarende er – nu og i fremtiden.

Strategien gælder for ti år.

* Sømandspræst dækker over de ansatte, der betjener de søfarende. De fleste af dem er uddannede præster, men hvor det ikke kan lade sig gøre at ansætte en præst, ansættes en anden kvalificeret medarbejder til at varetage opgaven.

VÆRDIER

NÆRVÆR
TILLID
FØLGESKAB

Søfarende, der kender sømandspræster, værdsætter deres besøg ombord på skibene og den støtte og hjælp, de tilbyder.

Der er både et behov blandt de søfarende og et ønske fra rederierne om, at Den Danske Kirke i Udlandet fortsætter denne indsats. Med denne strategi vil vi gøre det tydeligt, hvordan vi ønsker at betjene de søfarende, så det kommer flest mulige til gavn i et erhverv, hvor der bliver mindre tid til adspredelse og landgang.

”

*”Vi er der, hvor menneskene er. Der, hvor der er brug for os.
Hvis skibsanløb forandres, så følger vi med.”*

Peter Skov-Jakobsen, biskop, Københavns Stift

VI TILPASSER OS ERHVERVET OG DE SØFARENDES BEHOV

Vi skal som organisation kunne handle hurtigt og fleksibelt, når forhold ændrer sig.

For det første kræver det, at vi har faktuel viden om skibsfarten, herunder om knudepunkter, skibstyper og udmønstringstider.

For det andet fordrer det kendskab til målgruppen "søfarende" som en differentieret gruppe med forskellige forudsætninger og behov.

For det tredje indebærer det, at vi som organisation løbende kan omstille drift og organisering samt tilføre, fjerne eller flytte resurser, når der viser sig nye eller ændrede behov.

KERNEOPGAVENS VÆRDIER

Indgangsvinklen i betjeningen af de søfarende er det personlige møde. Det er sømandspræstens fornemteste opgave "at vandre med de søfarende", hvilket vil sige at tilbyde dem samtaler og adspredelse væk fra skibet om muligt, og i det hele taget at have en opmærksomhed på, hvad den enkelte søfarende har brug for. Det er derfor med udgangspunkt i et nærværende følgeskab som et grundlæggende almenmenneskeligt behov, at sømandspræsten forsøger at skabe relationer til de søfarende, så de har tillid til at række ud til en uvildig og kvalificeret samtalepartner og hjælper.

Det er også vigtigt, at de søfarende møder kontinuitet og genkendelighed, så relationer bevares og styrkes over tid, også selvom det er forskellige sømandspræster, de møder. Når der er konsistens i betjeningen, er det trygt for de søfarende, fordi den udspringer af samme værdigrundlag og ud fra en fælles tilgang til, hvordan vi imødekommer deres behov.

Kerneverdierne er derfor: Nærvær, tillid og følgeskab.



”

"Dansk søfart har forandret sig, og jeg håber, at vi forandrer os med de mennesker, som vi er kirke sammen med og ufortrødent går ind i menneskers hverdag og forsøger os med håb i de dage, hvor der er brug for lys og medmenneskelighed."

Peter Skov-Jakobsen, biskop, Københavns Stift

VISION

Formålet for Den Danske Kirke i Udlandet er på bedste vis at betjene flest mulige både danske og udenlandske søfarende ombord på danskflagede skibe i international fart.





DERFOR LYDER VISIONEN

Søfarende skal opleve at blive mødt i deres behov, hvad enten det handler om at styrke livsmodet, finde fodfæste eller opsøge adspredelse.

Vi er det lyttende øre, der med nærværende følgeskab, et tryghedsskabende beredskab og på et folkekirkeligt grundlag er de søfarendes uvildige samtalepartner og hjælper.

PEJLEMÆRKER FOR SØMANDSPRÆSTERNES VIRKE

4 pejlemærker udstikker kursen for, hvordan vi betjener de søfarende og hjælper både erfarne og nyansatte sømandspræster til at holde fokus i opgaveløsningen.

Pejlemærkerne er funderet i strategiens værdier – nærvær, tillid og følgeskab – og udtrykker det, som er vigtigt for de søfarende, og det, vi som organisation ønsker, de kan forvente af os.



VI VANDRER MED DE SØFARENDE

Vi har en forståelse af de søfarendes hverdag ombord på skibene og som sømandspræst er formålet, at vi styrker deres velbefindende. Det personlige møde og samtalen er det mest værdifulde i betjeningen af de søfarende. Vi tilbyder både samtaler om stort og småt og egentlige sjælesorgssamtaler. Når først relationen er skabt, kan den fortsætte på digitale platforme. Vi træder også til og er bindeled, hvis der er brug for hjælp, som kræver andre faglige eller officielle myndigheder.

VI MØDER DE SØFARENDE PÅ SKIBET

Skibsbesøget er helt essentielt, da det både er indgangen til at møde de søfarende og til samtaler. Her dannes relationen og styrkes ved efterfølgende besøg. Særligt søfarende med lange udmønstringstider værdsætter vores besøg ombord og den støtte og hjælp, vi tilbyder. Vi tilpasser vores besøg og tilbud med fokus på både den enkelte og besætningen som helhed. Vi tager del i fællesskabet ombord og understøtter det. Små medbragte gaver, aviser og bøger fungerer som icebreak'ere, der åbner op for en samtale.

VI TAGER VÆRTSROLLEN PÅ OS

Det er vigtigt for mange søfarende at komme af skibet, når det ligger i havn. Skibsbesøg er ofte det, der gør landgang muligt, og derfor påtager vi os værtsrollen og opfordrer de søfarende til at komme i land. På grund af sikkerhedskrav i havnene er vi som lokalkendte værter ofte dem, der hjælper de søfarende rent praktisk. Det har betydning, at vi forinden har forberedt de søfarende på muligheden for at komme i land, og kaptajns opfordring til de søfarende om landgang spiller også ind.

Vi kommer med forslag til de muligheder for oplevelser, der findes lokalt, hjælper søfarende med nyttig information og vi tilbyder udover kirkelige handlinger som fx en gudstjeneste, et besøg i sømandskirken eller sømandsklubben, udflugter til parker, seværdigheder, indkøbscentre eller lign.

VI MØDER DE SØFARENDE MED KONSISTENS

Vi ved, at de søfarende glæder sig til gensyn og værdsætter den kontinuerlige kontakt. Vi er synlige overfor de søfarende, så de kender os og ved, hvad vi kan hjælpe med. Vi møder de søfarende med kontinuitet, så relationer bevares og styrkes over tid. Vi fortæller de søfarende i hvilke øvrige havne, de kan møde os, og vi holder løbende hinanden ajour med hvilke skibe, vi har besøgt.

Da vores tilgang til opgaven udspringer af det samme kirkelige værdigrundlag og ud fra en fælles tilgang til, hvordan vi imødekommer de søfarendes behov, oplever de søfarende en genkendelighed i betjeningen, også selvom det er forskellige sømandspræster, de møder.





STRATEGISKE FOKUSOMRÅDER

Vi har udpeget fem fokusområder, vi som organisation vil investere tid og resurser i for at indfri vores vision. Det er gennem dem, vi formulerer indsatser over en 10-årig periode.

Fokusområderne tager afsæt i en undersøgelse af vores tilstedeværelse som sømandskirke samt i drøftelser med ledelse og medarbejdere.

1. VI STYRKER DET PERSONLIGE MØDE MELLEM SØMANDSPRÆSTER OG DE SØFARENDE

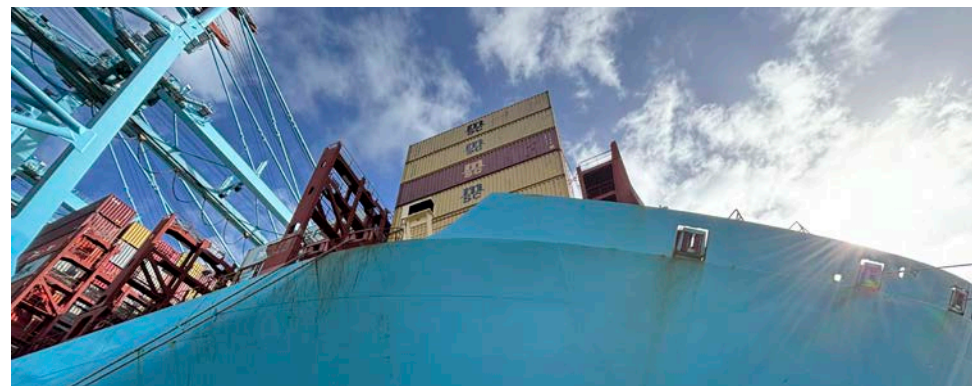
Vi har fokus på at styrke det personlige møde mellem sømandspræster og de søfarende, hvor den nærværende og tillidsskabende samtale er afgørende. Både i forbindelse med skibsbesøg, landgang og kørsel af de søfarende har vi fokus på sømandspræsternes værtsrolle, så vi fremmer muligheden for, at de vigtige samtaler kan udspille sig i en travl hverdag som søfarende.

2. VI STYRKER SAMARBEJDET OM BETJENINGEN AF DE SØFARENDE

Vi har fokus på at styrke samarbejdet om betjeningen af de søfarende, og vi vil sikre et tværfagligt, trygt og fleksibelt samarbejde, hvor vi er i dialog hele vejen rundt. Det omhandler alle facetter af at være en organisation, hvor en fælles opgaveløsning kræver, at man er i dialog med forskellige parter og arbejder sammen med andre om kerneopgaven. Det gælder både samarbejdet uden for organisationen med Det Blå Danmark og samarbejdet med internationale maritime velfærdsorganisationer samt samarbejdet internt i organisationen.

3. VI SIKRER OG STYRKER DE RETTE KOMPETENCER

Vi har fokus på at sikre og styrke sømandspræsters og assistenters/voluntørers kompetencer, så de er klædt på til at udføre opgaven med høj faglighed og kvalitet. Det gælder lige fra ansættelse af medarbejdere med de rette kompetencer, hjælp og oplæring i etableringsfasen samt kompetenceudvikling til håndtering af de mange forskellige typer af opgaver, der er i forbindelse med at varetage den kirkelige betjening af de søfarende. Vi sikrer også, at alle ansatte er rustede til at håndtere og agere i krisesituationer eller tage en svær samtale, hvis den opstår.



4. VI STYRKER KENDSKABET TIL SØMANDSKIRKERNE

Vi har fokus på, at endnu flere søfarende kender til os, og at de ved, hvordan de kommer i kontakt med os. I den forbindelse har vi et særligt fokus på, at forudsætningen for at række ud efter os bygger på tillid, som bedst skabes i det personlige møde – et møde, der starter hos de unge på søfartsskolerne, så de kender os, inden de sejler ud første gang. Vi har også fokus på at sikre, at der er konsistens i betjeningen af de søfarende.

5. VI STYRKER VORES TILSTEDEVÆRELSE DE STEDER, HVOR DE SØFARENDE ER

Vi har fokus på at være til stede der, hvor de søfarende er. Det gør vi i takt med, at skibstrafikken ændrer sejlmonstre, og at de søfarendes behov ændrer sig. Her har vi et særligt fokus på de søfarende på lange udmønstringer. Derfor justerer og styrker vi bemanningen og tilfører resurser de steder, hvor behovet for vores tilstedeværelse er størst.

KRITERIER FOR SØMANDSKIRKERNES TILSTEDEVÆRELSE

Kriterierne skal være opfyldt mest muligt for både nye og eksisterende sømandskirker og sømandsklubber for at vi kan prioritere, tildele resurser og organisere betjeningen af de søfarende bedst muligt.

De tre kriterier forudsætter drøftelser af; hvor vi skal være, for hvem vi skal være det, og hvordan vi skal være det.



SKIBSANLØB

Første kriterie er funderet i, at det er søfarende på de danskflagede skibe, vi betjener. Det betyder i praksis, at vi skal være til stede i de havne og områder, der har flest danskflagede skibe, og hvor det er muligt rent praktisk.



UDMØNSTRING

Andet kriterie handler om at kunne differentiere i behov. Søfarende i langfart og med lange udmønstringer er i højere risiko for ikke at trives, både som individer og kollektivt. Derfor skal vi prioritere at betjene dem. Dog betjener vi alle søfarende ved behov.



FACILITETER

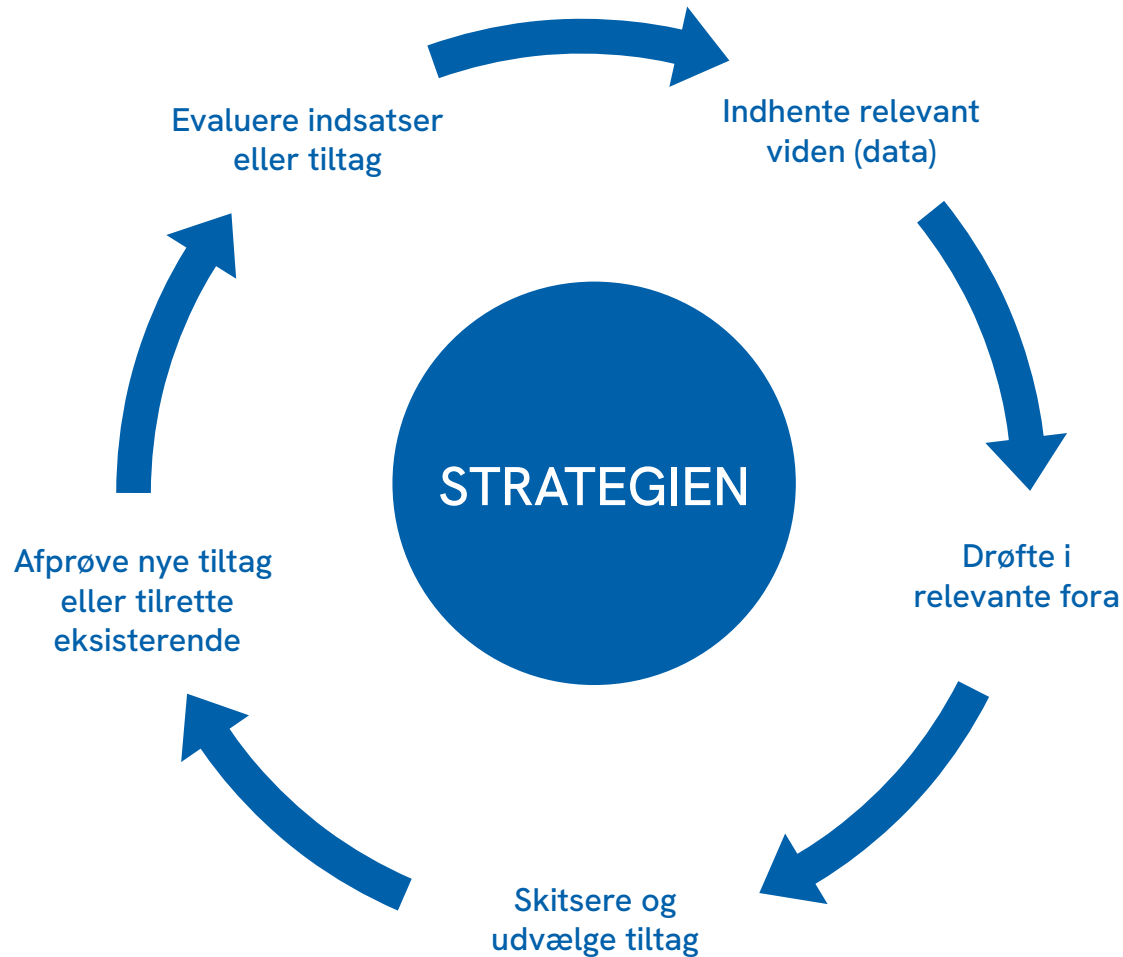
Tredje kriterie er funderet i de søfarendes behov for at komme af skibet og deres behov for at blive budt indenfor "et sted" på land, særligt i havne, der ligger langt fra by og kirke. Derfor skal vi stræbe efter, at de søfarende har adgang til en lokalitet tæt på skibet. Det kan være vores eget lokale, eller ét vi har i samarbejde med andre.

Bilen er afgørende i betjeningen af de søfarende i forbindelse med skibsbesøg og landgang, både til kørsel til og fra skibet og øvrig kørsel ved fx udflugter m.m. og fungerer i praksis som ramme for samtaler. Derfor er en rummelig bil også en vigtig facilitet som samtalerum.

MODEL FOR STRATEGISK TILGANG

Som organisation arbejder vi hele tiden for at møde de søfarende i deres behov. Det gør vi gennem de fem fokusområder.

Det bedste udgangspunkt for det strategiske arbejde opnår vi ved at tage udgangspunkt i relevant og faktuel viden for at få et kvalificeret grundlag for prioritering af udviklings- og driftsmidler. Det er vigtigt, at vi både sikrer størst effekt af anvendte resurser og at vi sikrer en kontinuitet i driftsudviklingen, så vi målretter og evaluerer de indsatser, vi iværksætter.



Modellen for driftsudvikling ovenfor illustrerer, hvordan vi i praksis kan arbejde strategisk, hvor ledelse, bestyrelse og ansatte løbende koordinerer, tilpasser og udvikler betjeningen af de søfarende. Den er baseret på en systematisk, gentagen vidensopsamling, der følger udviklingen i skibsfarten, sømandspræsternes arbejdsrutiner og de søfarendes behov.



Den Danske Kirke i Udlandet
Smallegade 47 · DK-2000 Frederiksberg
Tlf +45 7026 1828

www.dendanskekirke.dk